

PINJA KONSERNIN HOSTING-PALVELUIDEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSOPIMUS 25.5.2018 ALKAEN

1. DOKUMENTIN KUVAUS

Tämä dokumentti on sopimusehto Pinja konsernin (myöhemmin “Toimittaja”) tuottamiin Hosting-palveluihin (myöhemmin “Palvelu”). Hosting-palveluilla tarkoitetaan mm. verkkosivuille tarkoitettua Webhotelli-palvelua, domain hallintapalvelua tai SSL-sertifikaatin hallintapalvelua.

2. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Toimittaja käsittelee henkilötietoja asiakkaan lukuun tämän sopimuksen perusteella. Asiakas on rekisterinpitäjä tai rekisterinpitäjää edustava käsittelijä ja toimittaja on henkilötietojen käsittelijä tai alikäsittelijä.

Edellä kuvatun lisäksi palvelun tuottamiseksi Toimittaja tallentaa asiakkaan edustajien yhteystietoja Toimittajan kontaktirekisteriin, jonka rekisteriseloste asetetaan julkisesti nähtäville.

Mikäli palvelun tuottamiseksi Toimittajan työntekijöille asetetaan pääsy asiakkaan tai kolmannen osapuolen henkilörekisteriin, vastaa asiakas näiden henkilörekisterin tietojen käsittelyn ohjeistuksesta.

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN MÄÄRITELMÄT

Henkilötieto tarkoittaa kaikkea tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyvää tietoa tai muuta tietosuojalainsäädännössä määriteltyä henkilötietoa.

Henkilötietojen käsittelijä tarkoittaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun.

Käsittely tarkoittaa toimintoa tai toimintoja, joita toimittaja tekee asiakkaan lukuun sopijapuolten välisen sopimuksen perusteella ja joita kohdistetaan henkilötietoihin tai henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti, tai muuta tietosuojalainsäädännössä määriteltyä henkilötietojen käsittelyä.

Rekisterinpitäjä tarkoittaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka yksin tai yhdessä toisten kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot, tai muuta tietosuojalainsäädännössä määriteltyä rekisterinpitäjää.

Tietosuojalainsäädäntö tarkoittaa Euroopan unionin yleistä tietosuoja-asetusta (679/2016) ja muita soveltuvia tietosuojasäännöksiä sekä tietosuojaviranomaisten määräyksiä ja ohjeita.

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN LUONNE JA TARKOITUS

Asiakas vastaa käsittelyn luonteesta ja tarkoituksesta. Asiakkaan velvollisuutena on arvioida henkilötietojen käsittelyn luonteen ja tarkoituksen huomioiden soveltuvat käsittely- ja suojaustoimenpiteet. Asiakas on velvollinen tarpeen mukaan ilmoittamaan muutoksista, jotka vaikuttavat henkilötietojen käsittelyn luonteeseen ja tarkoitukseen.

5. HENKILÖTIETOJEN TYYPPI JA REKISTERÖITYJEN RYHMÄT

Asiakkaan velvollisuutena on tarpeen mukaan määrittellä henkilötiedon käsittelyn tarkoitus ja arvioida henkilötietojen käsittelyn tyypit huomioiden soveltuvat käsittelymenetelmät ja suojaustoimenpiteet sekä huolehtia näiden määrittelyiden ylläpidosta.

Palvelun tuottamiseksi toimittaja käsittelee mm. seuraavia henkilötietoja: nimi, sähköpostiosoite, käyttäjätunnus, salasana, organisaation nimi, käyttäjäryhmä, laitteen tiedot (mm. IP-osoite, tunnus, sarjanumero).

6. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN SOVELTUVAT TIETOTURVATOIMENPITEET

Henkilötietoja käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti ja niiden suojaamisessa noudatetaan asiakkaan antamia ohjeita ja Toimittajan palvelukuvauksen mukaisia toimenpiteitä

Asiakas vastaa tässä sopimuksessa, palvelukuvauksessa ja muissa palvelun toimitusta koskevissa materiaaleissa kuvattujen tietoturvatoimenpiteiden soveltuvuudesta Asiakkaan liiketoimintaan.

7. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN HINNAT

Henkilötietojen käsittely ja tietoturvatoimenpiteet kuuluvat palvelun hintaan siltä osin kuin ne ovat näissä sopimusehdoissa kuvattu. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät työt veloitetaan Toimittajan tuntihinnaston mukaisesti. Mikäli henkilötietojen käyttötarkoitus tai asiakkaan toimintaympäristö vaatii palvelun täydentämistä, kustannuksista vastaa asiakas. Asiakaskohtaisiin auditointeihin liittyvistä kustannuksista vastaa asiakas.

8. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN ASIAKKAAN YKSITYISKOHTAISEMMAT OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET REKISTERINPITÄJÄNÄ

Asiakkaan velvollisuutena on vastata Toimittajan Palvelun sisältämien Henkilötietojen ajantasaisuudesta ja oikeellisuudesta, pitää Palveluun liittyvien käyttäjien Henkilötiedot ajan tasalla sekä poistaa sellaiset käyttäjät, joilla ei enää tule olla pääsyä Palveluun tai jotka pyytävät tietojensa

poistoa, mikäli heillä siihen on tietosuoja-asetuksen kuvaama oikeus. Asiakas voi myös pyytää Toimittajaa suorittamaan näitä käsittelytoimia Sopimuksen mukaisen palvelun piirissä.

Asiakas vastaa tarpeen mukaan henkilörekisteriselosteen laadinnasta, ylläpidosta ja toimittamisesta rekisteröidyille. Toimittaja avustaa rekisteriselosteen laadinnassa soveltuvien osien.

Asiakas on velvollinen seuraamaan palvelukuvauksen muutoksia ja täydennyksiä.

Palvelun toteuttamiseksi saattaa joissain tilanteissa olla tarpeellista, että Asiakas tekee rinnakkaisia henkilötietojen käsittelysopimuksia kolmansien osapuolien kanssa.

9. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN KOHDEN JA KESTO

Henkilötietoja käsitellään oletusarvoisesti asiakkaan tai asiakkaan asiakkaiden liiketoiminnan toteuttamisen palveluina. Asiakas kuvaa henkilötietojen käsittelyn kohteen ja keston tarpeen mukaan tarkemmin.

10. HENKILÖTIETOJEN SIJAINTI

Toimittajalla on oikeus palvelun toteuttamista varten siirtää henkilötietoja vapaasti Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen sisällä. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittajalla on myös oikeus siirtää henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa saada toimittajalta tiedot henkilötietojen käsittelyn sijainnista.

Jos henkilötietoja käsitellään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella, kumpikin sopijapuoli varmistaa osaltaan tietosuojalainsäädännön noudattamisen henkilötietojen käsittelyn osalta.

11. KOLMANSIEN OSAPUOLIEN KÄYTTÄMINEN TIETOJEN KÄSITTELYSSÄ

Toimittajalla on oikeus käyttää toista tietojen käsittelijää alihankkijanaan henkilötietojen käsittelyssä. Toimittaja tiedottaa asiakkaan kirjallisen pyynnön perusteella asiakkaalle kirjallisesti käyttämänsä alihankkijat.

12. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN KORVAUSVELVOLLISUUS JA VASTUUNRAJAUKSET

Korvausvelvollisuuden ja vastuunrajoitusten osalta noudatetaan Asiakkaan ja Toimittajan välillä olemassa olevaa sopimusta. Jos sopimusta ei ole tai tätä ehtoa ei ole mainittu sopimuksessa, noudatetaan alla olevaa ehtoa:

Sopimukseen perustuva sopijapuolen vahingonkorvausvelvollisuuden enimmäismäärä toiselle sopijapuolelle on palvelun laskennallinen kuukauden kuukausihinta. Vahingonkorvausta on vaadittava toimittajalta kuukauden kuluessa siitä, kun korvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai kuukauden kuluessa toimituksen tapahtumisesta.

Sopijapuoli ei vastaa välillisestä vahingosta. Välillisenä vahinkona pidetään esimerkiksi saamatta jäänyttä voittoa tai vahinkoa, joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä.